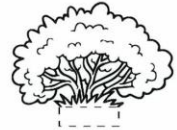
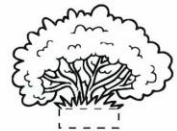
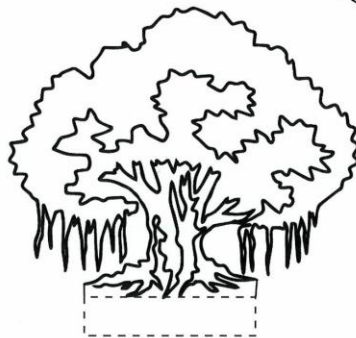
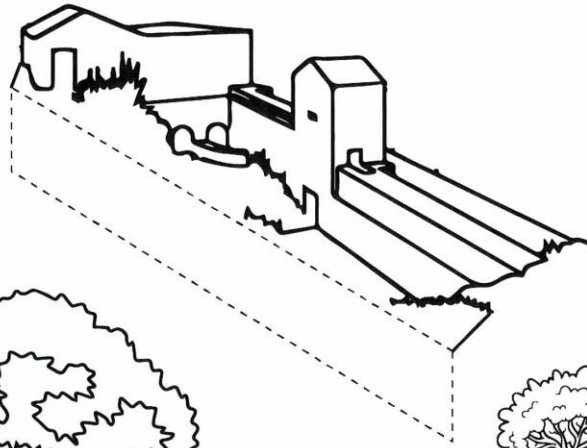
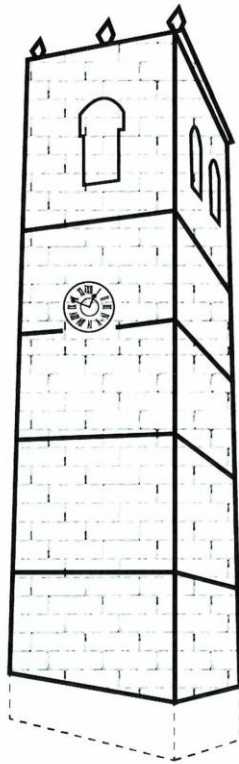




INFORME ANUAL REGIDORIA DE TURISME

AJUNTAMENT DE MUTXAMEL

ANY 2024





ÍNDEX

1. TOURIST INFO MUTXAMEL
 - 1.1 ATENCIÓ AL PÚBLIC
 - 1.2 FUNCIONS TOURIST INFO
 - 1.3 DADES ESTADÍSTIQUES
 - 1.3.1 ESTADÍSTICA ANUAL
 - 1.3.2 NOMBRE DE PARTICIPANTS EN EL PROGRAMA DE VISITES
 - 1.4 FORMACIÓ
2. ÀREA DE GESTIÓ
 - 2.1 SUBVENCIONS
 - 2.2 CONVENIS
 - 2.3 LICITACIONS
 - 2.4 XARXA DESTINACIONS TURÍSTIQUES INTEL·LIGENTS-DTI
 - 2.4.1 ACCIONS REALITZADES DES DE L'ÀREA DE TURISME
 - ACCIÓ 1: COMISSIÓ TÈCNICA INTERDEPARTAMENTAL
 - ACCIÓ 2: RENOVACIÓ CONTRACTE SMART OFFICE
 - ACCIÓ 17: VIRTUALITZACIÓ DE CONTINGUTS TURÍSTICS
 - ACCIÓ 31: NOVA TOURIST INFO
 - ACCIÓ 37: TURISME CULTURAL VISITES GUIADES, TEATRALITZADES, TALLERS
 - ACCIÓ 38 TURISME CULTURAL: CELEBRACIÓ DIA MUNDIAL DEL TURISME
 - ACCIÓ 43: TURISME GASTRONÒMIC
 - REUNIÓ INFORMATIVA HOSTALERS
 - CAMPANYES GASTRONÒMIQUES
 - FIRA ALACANT GASTRONÒMICA
 - XARXA GASTROTURÍSTICA EXQUISIT
 - 2.5 TURISME EDUCATIU
 - 2.6 ASSISTÈNCIA A FIRES I PUNTS D'INFORMACIÓ
 - 2.6.1 *FITUR MADRID*
 - 2.6.2 *VI FIRA DE LA TOMATA MUCHAMIEL*
 - 2.6.3 *XVII MOSTRA D'EMPRESES I MERCAT MEDIEVAL*
 - 2.6.4 *VI JORNADES D'ORIENTACIÓ FORMATIVA PER A L'OCUPACIÓ*
 - 2.6.5 *CELEBRACIÓ DIA INTERNACIONAL DE LA FAMÍLIA*
 - 2.7 REALITZACIÓ DE PUBLICACIONS I MATERIAL PROMOCIONAL
 3. PROGRAMACIÓ ACTIVITATS 2024



1. TOURIST INFO MUTXAMEL

L'Oficina **de Turisme** assumix la missió d'atenció postvenda al client que visita el nostre municipi, convertint-se, en la majoria dels casos, en el primer punt de contacte que el turista estableix amb la destinació. Per això, resulta essencial oferir un servei de qualitat i excel·lència, tant en el tracte personal com en la imatge transmesa del municipi.

Així mateix, l'Oficina desplega una important labor d'atenció “back-desk”, és a dir, la gestió de sol·licituds d'informació prèvia a la visita. Esta atenció es realitza a través de diversos canals: correu postal, atenció telefònica, correu electrònic, xarxes socials i pàgina web, entre d'altres. De la mateixa manera, es duen a terme tasques d'actualització de la informació turística, manteniment de bases de dades (empreses turístiques, activitats, programes i esdeveniments municipals), control de magatzem, gestió de la pàgina web de turisme, així com la tramitació de queixes i reclamacions turístiques.

Gestió i Coordinació de la Regidoria de Turisme

L'Oficina de Turisme coordina, planifica i gestiona l'activitat de la Regidoria de Turisme, exercint les funcions principals següents:

Planificació anual de l'activitat turística

- Elaboració d'actuacions promocionals, campanyes publicitàries i de xarxes socials.
- Definició de materials promocionals: fullets, suports gràfics i reclams publicitaris, tant per a fires com per a l'atenció postvenda en destinació (fullets multilingües, plànols, etc.).
- Preparació, coordinació i assistència a fires turístiques, així com l'enviament de material promocional a fires internacionals a través del Patronat de Turisme.
- Col·laboració en la programació d'activitats promocionals i de posada en valor dels recursos turístics, com ara visites guiades i teatralitzades, esdeveniments o campanyes gastronòmics.
- Tramitació de convenis i subvencions (AVT, Patronat, entre altres).
- Inventari de recursos turístics, senyalització i estudi de possibles usos.
- Relació amb els professionals del sector turístic local: hotels, allotjaments turístics i restaurants.
- Informació sobre subvencions i sobre cursos de formació per a la millora del servei al visitant.
- Disponibilitat de fulls de reclamacions turístiques per als usuaris.

Seguiment de la Realitat Turística Municipal



- Recollida i control de dades estadístiques de visitants a l'Oficina de Turisme.
- Anàlisi de l'evolució del mercat turístic i detecció de noves demandes o potencialitats.
- Realització d'enquestes de satisfacció.

Durant l'exercici 2024, la Regidoria de Turisme ha desenvolupat la planificació del programa anual, amb l'objectiu de promocionar la destinació i millorar el producte turístic del municipi.

La rellevància del turisme com a activitat econòmica i social fa necessari que la gestió del producte turístic no es base únicament en criteris públics, sinó també en la col·laboració i participació activa del sector privat.

L'activitat turística ha d'entendre's com a part d'un conjunt interrelacionat que afecta diversos sectors de l'economia local i a la qualitat de vida de la població.

Els valors de la Xarxa Tourist Info s'alineen plenament amb els de l'Oficina de Turisme de Mutxamel, destacant per la seua professionalitat, cultura corporativa i compliment de la legalitat.

A més, el personal manté un ferm compromís amb la prestació de servicis de qualitat i la millora contínua, en concordança amb la Política de Qualitat arreplegada en el Decàleg de Qualitat, document visible per al públic i revisat periòdicament per a adaptar-se a l'evolució dels sistemes de treball.

1.1 ATENCIÓ AL PÚBLIC TOURIST INFO MUTXAMEL

L'obertura de l'oficina de Turisme durant l'any 2024 es va realitzar de dimarts a diumenge de 10.30 a 13.30, de manera telefònica a través del telèfon 683.58.99.17 i per Whatsapp; pel correus: mutxamel@touristinfo.net, i inscripcioneturismo@mutxamel.org.

L'oficina de Turisme estava al Passeig de la Constitució, 38, fins al 15 de novembre de 2024 que es va traslladar a la seua actual, ubicada al C/ Carme, 1.

1.2 FUNCIONS TOURIST INFO:

- Atenció al públic presencial, telefònica, whatsapp i correu electrònic.
- Realització de les visites guiades.
- Coordinació del llistat d'inscrits en les activitats que es realitzen.
- Custòdia claus recursos turístics i comunicació d'obertura i tancament als propietaris del recurs.
- Comunicació d'incidències en els recursos turístics.
- Coordinació amb l'empresa concessionària del transport turístic.
- Manteniment del magatzem i inventari.

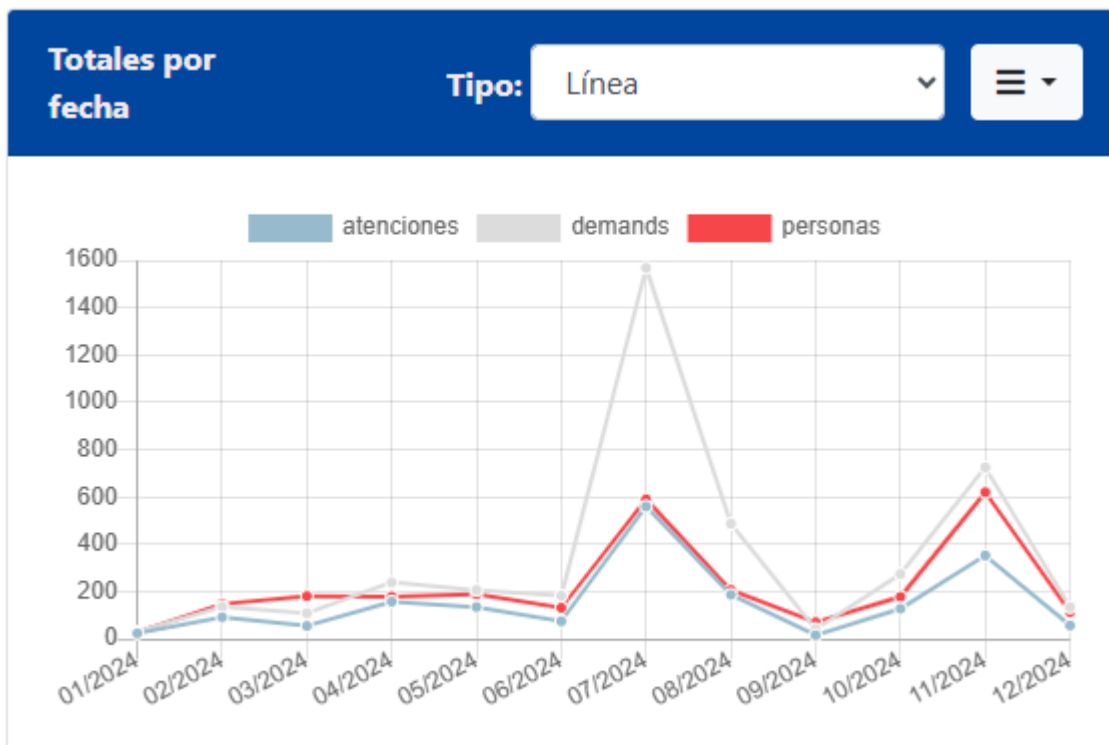
- Complir amb el que s'establix en el conveni de la Xarxa Tourists info: Estadístiques, correu Xarxa Tourist Info, actualització de continguts en la web de Comunitat Valenciana, enquestes de seguiment i enquestes d'estiu.
- Promoció de les activitats turístiques, d'oci, culturals, esportives,... que es realitzen en el municipi
- Assessorament de la informació turística de la Comunitat Valenciana
- Generació de contingut en la web de turisme i les xarxes socials Mutxamel Turisme
www.turismo.mutxamel.org
Facebook: Mutxamel Turisme
Instagram: Mutxamel Turisme
Google +: Tourist Info Mutxamel / Oficina de turisme de Mutxamel
YouTube: Canal Ajuntament – Turisme

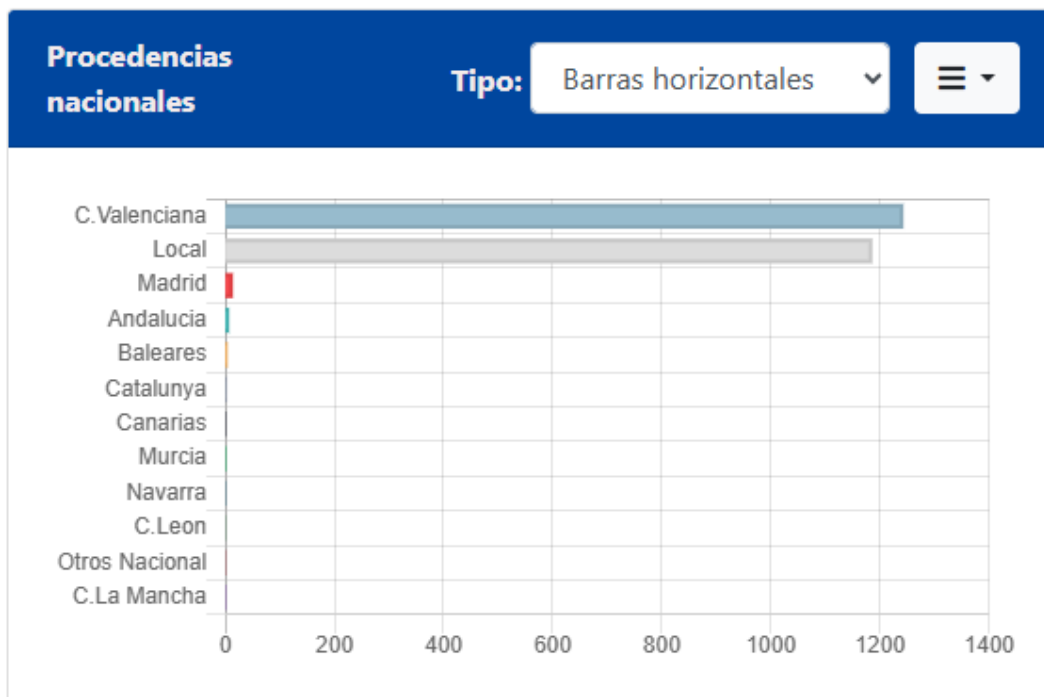
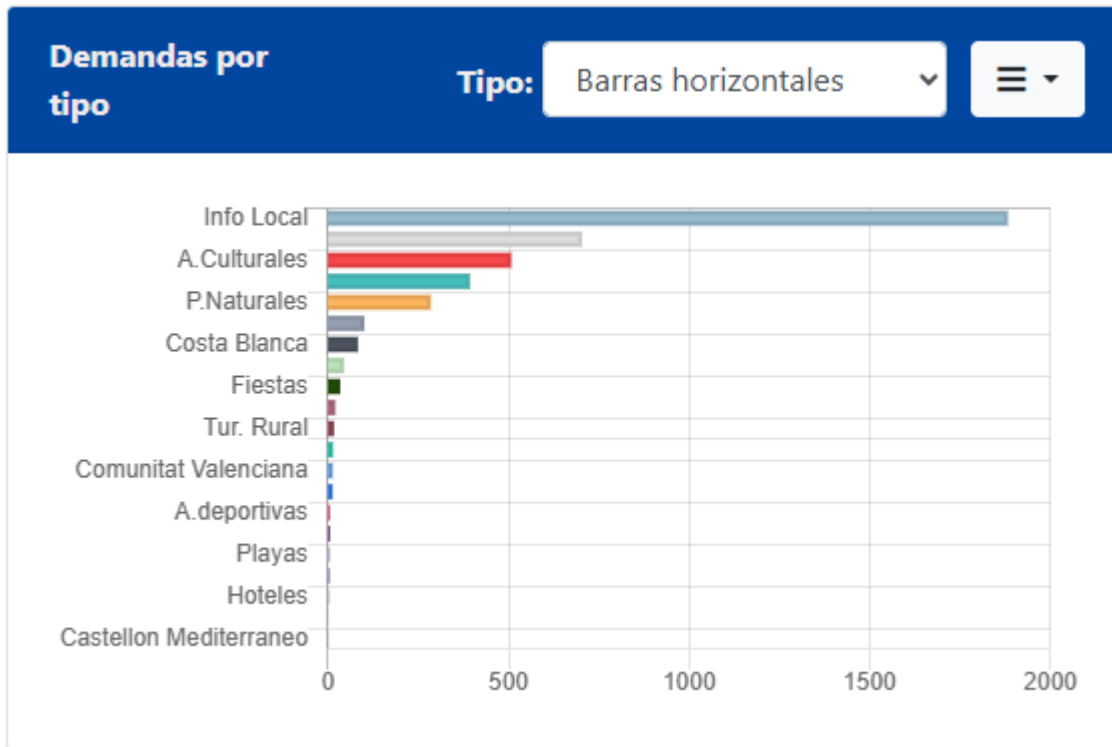
1.3 DADES ESTADÍSTIQUES

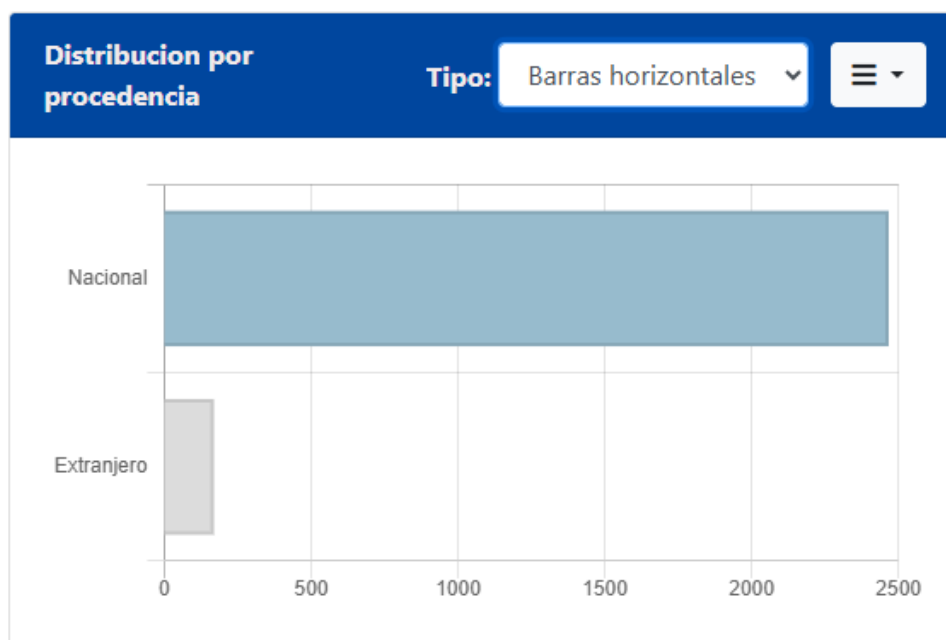
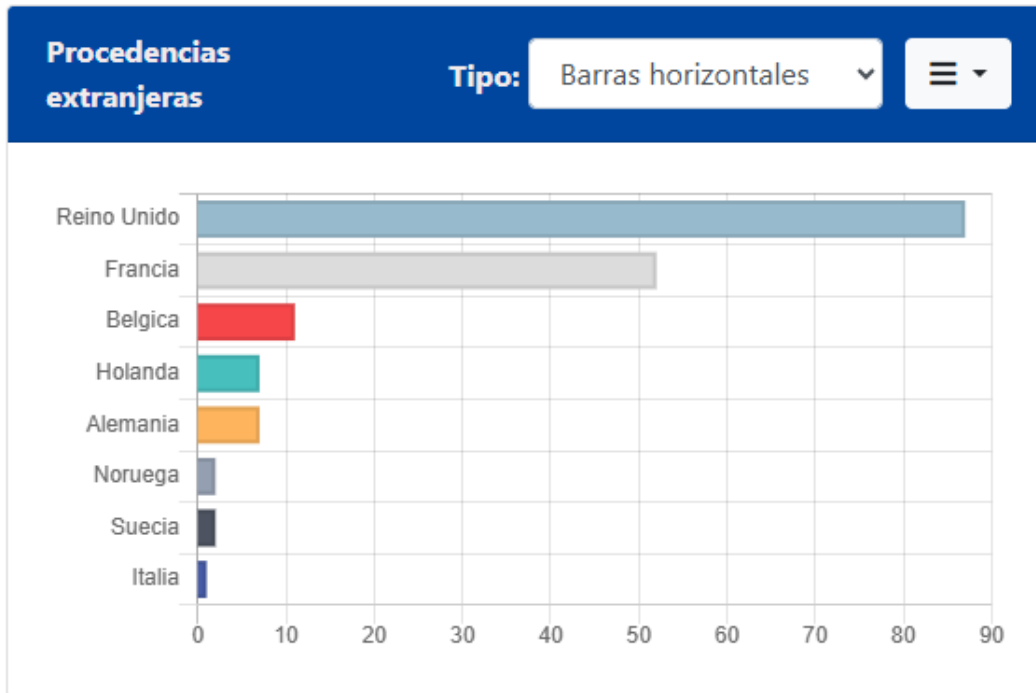
1.3.1 ESTADÍSTICA ANUAL

L'estadística anual es computa en l'horari d'atenció al públic de la Tourist Info Mutxamel. En total **2.636 persones es van atendre en l'oficina de Turisme**, de les quals 2.467 van ser nacionals i 169 estrangers.

Total demandes 4.134







1.3.2 PARTICIPANTS EN EL PROGRAMA DE VISITES

En total 1.771 persones van participar en el programa de visites guiades, teatralitzades i educatives.

Procedència en la seua majoria de Mutxamel, i d'altres municipis pròxims com Alacant, Sant Joan d'Alacant, Sant Vicent del Raspeig, el Campello, Elx.

VISITES TREN NADAL	269
VISITA CENTRE INTERPRETACIÓ LES FONTETES	401
VISITES JARDÍ PENYA-SERRADA	104
VISITES TORRE DE DEFENSA	111
VISITES DIA MUNDIAL DEL TURISME	83
TREN RUTA DE LES ERMITES	143
VISITA ERMITA DEL CALVARI- VERACREU	25
VISITA ESPECIAL SANTA RITA	17
VISITA TEATRALITZADA MISTERIS I LLEGENDES	113
VISITA BARRI ANTIC	27
VISITA TEATRALITZADA J.SANTA ELENA	148
VISITA PESEBRES	43
VISITA MISTERIS DE LES 2 TORRES EDUCATIVES	120
VISITES TREN TURISTICO	167
TOTAL VISITANTS	1.771

1.4 FORMACIÓ

Durant l'any 2024 la Tècnica de Turisme ha realitzat diversos cursos de formació, amb un total de 63 hores formatives.

- IE per al desenvolupament personal i professional per a oficines de turisme 8 hores- Turisme Comunitat Valenciana
- Design and Thinking per a innovar en l'administració pública de 30 hores- Diputació d'Alacant.
- Habilitats comunicatives per a comandaments intermedis, 15 hores, Diputació Alacant.
- Turisme gastronòmic: una oportunitat per als municipis d'interior, 10 hores, Universitat d'Alacant.

2. ÀREA DE GESTIÓ

2.1 SUBVENCIONS

Subvencions sol·licitades al PATRONAT PROVINCIAL DE TURISME COSTABLANCA

LÍNIA 1-COMUNICACIÓ I M*ARKETING DIGITAL. ANUALITAT 2024

EXPEDIENT	ENTITAT	PRESSUPOST ACTIVITAT	OBJECTE SUBVENCIÓ	SUBVENCIÓ CONCEDIDA	%
252/2024	Ajunta- ment de Mutxamel	1.930,22	Edició, impressió i traducció de	1.640,69	85,00 %

			material promocional turístic Reedició fullet Patrimoni i senderisme i Naturalesa.		
--	--	--	---	--	--

LÍNIA 2- PROMOCIÓ DE L'OFERTA TURÍSTICA. ANUALITAT 2024

EXPEDIENT	ENTITAT	PRESSUPOST ACTIVITAT	OBJECTE SUBVENCIÓ	SUBVENCIÓ CONCEDIDA	%
253/2024	Ajunta- ment de Mutxamel	18.647,50	Organització de la X celebració del "Dia Mundial de Turisme a Mutxamel"	5.220,76	28,00 %

2.2 CONVENIS

VISITES TORRE CAMPANAR I ESSLÉSIA EL SALVADOR

S'ha subscrit conveni de col·laboració Municipal amb la Parròquia El Salvador per a les visites turístiques a l'església i torre de defensa, per import de 950€.

L'horari de visites:

HIVERN d'octubre a maig:

Dijous i divendres de 10:00h a les 12:00h

Dissabtes de 17:30h a 20:00h

Diumenges de 11:00h a 13:00h

Visites guiades: últim diumenge de mes a les 11:00h

ESTIU de juny a setembre

Dijous de 10:00h. a les 12:00h.

Dissabtes de 19:00h a 21:00h

Visites guiades: últim dissabte del mes a les 20:00h

A nivell estadístic la parròquia ha rebut durant l'annualitat 2024: 900 visitants, al que cal sumar-li la xifra de participants en les visites guiades a la Torre de defensa l'últim dissabte o diumenge de mes que ascendix a 111, SENT EN TOTAL 1.011 PERSONES.

Amb la finalitat de garantir la conservació del patrimoni i promoure un turisme responsable, s'ha establert un aforament màxim de 15 persones per visita, en funció de la capacitat de càrrega de la torre i seguint criteris de sostenibilitat.



Mantindre obert este recurs és molt important, atés que és, d'una banda, necessari que el municipi dispose de recursos de primer orde visitables amb horaris d'obertura, i, d'altra banda, la seua gran importància patrimonial (BIC), ja que és actualment l'única torre defensiva de l'Horta visitable amb un horari preestablert.

2.3 LICITACIONS

Per a cobrir el servici de la Tourits Info Mutxamel s'ha licitat el **“Servici d'informació i atenció al públic en l'Oficina de Turisme de Mutxamel, visites turístiques guiades i teatralitzades, organització i gestió del Dia Mundial del Turisme organitzades per l'Oficina de Turisme”**, l'empresa adjudicada ha sigut la mercantil ESATUR XXI, SL.

L'execució del servici va començar l'1 d'abril de 2024.

Esta contractació ha permés ampliar el servici d'atenció al públic en la Tourist Info Mutxamel 9 hores a la setmana així com l'execució de les visites guiades i teatralitzades.

2.4 XARXA DESTINACIONS TURÍSTIQUES INTEL·LIGENTS-DTI

El Pla Estratègic de Turisme Intel·ligent de Mutxamel 2022-2025, aprovat pel Ple de l'Ajuntament el 28 de juliol de 2022, per a un horitzó temporal de quatre anys, 2022-2025, pretén integrar el model innovador i dinàmic del DTI, projecte vertebrador del territori, amb l'assistència tècnica de l'Oficina de Destinacions Turístiques Intel·ligents de l'INVATTUR. D'esta manera, el Pla Estratègic de Turisme Intel·ligent proposat per INVATTUR ha d'estar integrat i vertebrat amb el Pla Estratègic de Turisme Intel·ligent de Mutxamel 2022-2025.

Se definixen els objectius que s'emmarquen en l'anàlisi i la planificació de noves accions per a Mutxamel en l'àmbit turístic i en la línia DTI i que li permeten millorar la seua competitivitat turística genèrica en este nou model.

El objectiu principal del Pla Estratègic és convertir el municipi en una destinació turística i com a segon objectiu treballar en la línia del model de Destinació Turística Intel·ligent. Com a pilar bàsic de totes les actuacions, figura el desenvolupament i foment d'accions des de l'eix de la governança i la participació. Implicant a tots els sectors de la destinació, començant pel compromís de l'administració local, des dels seus tècnics i funcionaris, al lideratge per part de la corporació municipal i comptant amb el teixit empresarial i la població resident.

El document estableix un cronograma del Pla d'accions per a realitzar en un horitzó temporal de 4 anys, començant en el 2022 i finalitzant en el 2025.



El resum executiu del Pla Estratègic està a la disposició de la ciutadania a través de la pàgina web institucional www.ayto.mutxamel.org i en la web de www.turisme.mutxamel.org

2.4.1 ACCIONS REALITZADES DES DE L'ÀREA DE TURISME EN 2024:

➤ ACCIÓ 1: COMISSIÓ TÈCNICA INTERDEPARTAMENTAL

Les funcions del comitè tècnic són les següents:

- a) Seguiment del grau de compliment de les accions contemplades en el Pla Estratègic de Mutxamel 2022-2025.
- b) Calendarització d'actuacions.
- c) Constitució d'un marc de comunicació interna entre les diferents àrees de l'ajuntament.

Les reunions del comitè tècnic seran convocades per la Regidora de Turisme de l'Ajuntament de Mutxamel. La convocatòria s'enviarà en un termini mínim de 7 dies naturals.

CONVOCATÒRIA DE REUNIONS DEL COMITÈ TÈCNIC INTERDEPARTAMENTAL

Reunió 11 de març de 2024.

Reunió 22 de novembre amb l'empresa de la Smart office per a l'actualització d'indicadors.

➤ ACCIÓ 2: RENOVACIÓ CONTRACTE SMART OFFICE

Sol·licitud de tres pressupostos sent seleccionada per a la contractació de la gestió a l'empresa KALMAS, duració del contracte 1 any, FINS AL 31/12/2024

- Planificació i execució línies de treball del pla DTI.
- Realització convocatòries
- Realització actes
- Seguiment estat projectes
- Detecció desviacions planificació
- Proposades línies d'actuació

➤ ACCIÓ 17: VIRTUALITZACIÓ DE CONTINGUTS TURÍSTICS

MANTENIMENT TOURS VIRTUALS 360º "Subministrament d'una aplicació per a mòbil i virtualització de continguts turístics de Mutxamel", a favor de la mercantil TOURISTINNOVACION360, SL.

<https://turisme.mutxamel.org/tours-virtuales/>

➤ ACCIÓ 31: NOVA TOURIST INFO



Dins de l'Eix 7 Informació. I en l'àmbit d'actuació "Informació i gestió de dades" s'emmarca l'Actuació A.31) NOVA TOURIST INFO.

Indica la fitxa descriptiva d'esta acció el següent:

Responsable: àrea de Turisme.

Principals interessats: Turisme i Visitants.

Justificació: La creació d'una nova Tourist Info permet presentar un millor servei al ciutadà i al turista, a més de millorar la qualitat de la destinació i fer més fàcil l'estada als potencials turistes. Es planteja el compliment de la certificació Q.

Objectius:

- Creació de la nova Tourist Info
- WIFI en l'oficina
- Ús de sensors intel·ligents
- Senyalística accessible
- Informació en temps real
- Espai accessible
- Aplicació certificació Q

Per raons de reorganització de les dependències municipals a causa de la situació sanitària originada per la malaltia COVID-19, es va haver de traslladar provisionalment l'Oficina de Turisme de Mutxamel situada en Av. Carlos Soler, 64 a les dependències de la Casa de la Joventut, passeig de la Constitució, 38 ocupant part de la planta baixa d'edifici. El conveni subscrit amb la Xarxa Tourist Info indica que: *La ubicació de l'oficina tindrà en compte els aforaments de trànsit de visitants, així com els punts d'alta concentració de públic. L'oficina tindrà com a mínim 50 m² per a ús públic, lavabos i un magatzem de 10 m², llevat que, a sol·licitud de l'Ajuntament degudament justificada, i amb l'informe tècnic favorable previ del departament administratiu de Turisme Comunitat Valenciana que gestiona la Xarxa Tourist Info, Turisme Comunitat Valenciana dispense d'estes dimensions. Els accessos per al públic han d'estar lliures de barreres arquitectòniques. Així mateix, l'estructura arquitectònica, tant interna com externa, del local designat per l'Ajuntament ha d'estar en perfectes condicions per a la seua immediata ocupació.*

Després de realitzar les gestions administratives des de les diferents àrees municipals i després de l'adjudicació de la licitació del lloguer del nou local, la nova oficina de Turisme se situa al carrer del Carme, 1. La seua posada en funcionament va ser el 15 de novembre de 2024.

El contracte d'arrendament es va iniciar l'1 de desembre de 2023, sent el termini d'execució de l'arrendament d'1 any, amb la possibilitat de pròrroques anuals fins a un màxim de quatre pròrroques necessàries, excepte renúncia expressa de l'arrendatari i tres pròrroques més d'un any, excepte oposició de l'arrendador.



➤ **ACCIÓ 37: TURISME CULTURAL VISITES GUIADES, TEATRALITZADES, TALLERS**

Nom de l'acció: Visites turístiques – guiades, teatralitzades, tallers i tren turístic.

Dates realització: al llarg de tot l'any

Descripció de l'acció: Amb motiu de la promoció i dinamització dels recursos turístics del municipi se seguirà amb el programa de dinamització turística que consta de Visites guiades, visites teatralitzades, tallers de pintura en família, taller de cartó i visites amb tren. Totes les activitats són gratuïtes.

Amb la finalitat de garantir la conservació del patrimoni i promoure un turisme responsable, s'han establert uns aforaments màxims per a les visites, respectant el recurs i seguint criteris de sostenibilitat.

➤ **ACCIÓ 38 TURISME CULTURAL: CELEBRACIÓ DIA MUNDIAL DEL TURISME:
6 d'octubre de 2024**

Horari: 10.00 a 14.00.

Lloc: Pl. Sant Roc

El lema d'este any proposat per l'**OMT és "Turisme i Pau"**

Descripció de l'acció:

Des de l'any 2013 se celebra a Mutxamel el dia Mundial del Turisme convocat per l'Organització Mundial del Turisme (OMT) que té com a data oficial el 27 de setembre.

La finalitat de l'esdeveniment va ser promocionar el centre històric amb el Bé d'Interés Cultural del jardí de Santa Elena i el seu entorn- pl. de Sant Roc i passeig de la Constitució- potenciant el turisme cultural i familiar que dia a dia es consolida en el municipi mitjançant la realització de tallers familiars, visita teatralitzada, fomentar l'artesania local i les activitats turístiques a través d'una mostra d'artesans i de turisme.

El lema d'esta edició de l'OMT va ser "Turisme i Pau", el Dia Mundial del Turisme 2024 busca fomentar la conscienciació respecte de la convergència entre el turisme i la consolidació de la pau, en posar l'accent en com els viatges, els intercanvis culturals i les pràctiques turístiques sostenibles poden contribuir a la resolució de conflictes, la reconciliació i la promoció de la pau a tot el món.

L'esdeveniment va consistir a realitzar una jornada matinal per a celebrar el Dia Mundial del Turisme. Per decret d'alcaldia del 28 de març de 2024 es va adjudicar el contracte per a la prestació del "Servici d'informació i atenció al públic en l'Oficina de Turisme de Mutxamel, visites turístiques guiades i teatralitzades, organització i gestió del Dia Mundial del Turisme organitzades per l'Oficina de Turisme", a favor de la mercantil ESATUR XXI, SL, que es va encarregar de l'organització de l'esdeveniment.

A continuació, es detallen les activitats:



- ACTIVITATS INFANTILS:

Taller de xapes amb temàtica del patrimoni local.

Taller de plantes aromàtiques.

Taller de construccions retallables en cartolina dels assuts.

Taller de Jocs tradicionals.

- NOVETAT VISITA TEATRALITZADA “Un cineasta al jardí” al jardí de Santa Elena, amb dos passes, a les 11.00 i a les 12.00. Es va requerir inscripció prèvia.

- MOSTRA D'ARTESANS LOCALS I TURISME

- DECORACIÓ: Decoració de l'espai amb plantes i muntatge d'una natura morta on el públic podia fer-se fotos i pujar-les a les Xarxes Socials.

- SERVICI DE PUBLICITAT: disseny cartell A3 informatiu de l'activitat, disseny cartell horaris, impressió cartell A3, repart de cartells pel municipi.

- NECESSITATS TÈCNIQUES: Sonorització de l'esdeveniment, Escenari, Infraestructures: para-sols, taules i cadires per als tallers i Mostra artesans i turisme, 1 PMR portàtil.

➤ **ACCIÓ 43: TURISME GASTRONÒMIC**

✓ **REUNIÓ INFORMATIVA HOSTALERS**

Es convoca una reunió informativa per a valorar les campanyes gastronòmiques i decidir quines campanyes es realitzaran, propostes de millora i suggeriments, el 15 de maig de 2024 a les 17.00 a la sala Hera.

Assistixen a la reunió 9 empreses i el president de l'Associació de comerciants.

Les conclusions de la reunió van ser:

III TAPES AMB TOMATA: No estan interessats a realitzar-la, no ho veuen en eixes dates, ni ho inclouran en el menú ni com a tapa.

I RUTA DELS ESMORZARS: (MUTXATAPA: No es realitzarà se substituïx per esta ruta dels esmorzars). Es realitzarà el mes d'octubre del 4 d'octubre al 20 d'octubre de 2024, el menú inclourà OLIVES, ENTREPÀ, BEGUDA I CAFÉ o cremaet, ENTRE 7€ I 9€

XVI JORNADES GASTRONÒMIQUES, es mantenen les dates a finals de novembre, atés que abans és la Mostra d'empreses i eixe cap de setmana ja ve molta gent. Les dates seran del 22 de novembre a l'1 de desembre de 2024. S'indica la llibertat de poder participar els dies que vulga el restaurant. Potenciar els productes Km zero, propis de Mutxamel (horta, pa, embotit, vins DO Alacant,...)

VII JORNADES DE LA CULLERA (s'amplia per al 2025 en dos caps de setmana tal com se sol·licitava en les enquestes de valoració). Les dates seran del 6 al 9 i del 13 al 16 de març de 2025 i s'amplien a dos caps de setmana. El preu per a tots els menús serà de 20€ + beguda.



✓ **CAMPANYES GASTRONÒMICAS**

VI *JORNADES DE LA CULLERA:

En esta campanya gastronòmica que es va realitzar del 7 al 10 de març de 2024 van participar 7 establiments locals.

El total de menús servits va ser de 446 (falta comptabilitzar les dades d'un participant).

En línies generals les jornades van anar bé indicant que les dates han sigut adequades i que estan satisfets amb la clientela que han tingut. Sol·liciten que s'amplie a dos caps de setmanes, alguns establiments van haver de fer-ho per petició dels clients.

I RUTA DELS ESMORZARS

Les dates de realització de la campanya I Ruta dels esmorzars: Esmorza a Mutxamel va ser del 4 al 20 d'octubre de 2024.

En total es van realitzar 610 esmorzars, segons les dades subministrades per les empreses participants.

El 98% dels enquestats indiquen que estan satisfets amb la clientela que han tingut i que les dates han sigut les adequades.

Com a suggeriments de millora cal destacar que un establiment sol·licita s'introduïska un sorteig de premis entre els participants, major difusió i que es realitzen 10 dies durant tots els mesos.

XVI JORNADES GASTRONÒMIQUES

Les dates de realització de la campanya van ser del 22 de novembre a l'1 de desembre del 2024.

Van participar 13 establiments de restauració i 1 pub que va oferir un còctel.

Es van vendre un total de 660 menús. La valoració va ser positiva ja que el client habitual torna i es capta sempre clientela nova.

La inscripció es realitza mitjançant formulari electrònic on l'establiment es compromet a:

- D'acord amb la Legislació de Protecció de Dades, Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 i Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, vos informem que les vostres dades personals seran objecte de tractament, sent el Responsable del tractament l'Ajuntament de Mutxamel amb CIF:P0309000H, amb la finalitat de gestionar la vostra inscripció a l'activitat descrita, organitzada per la Unitat de Turisme. Les dades seran tractades en exercici de les potestats atribuïdes a l'Entitat per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, i per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i el consentiment de



l'interessat. Es conservaran pel temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i en tot cas conforme a la legislació i els requeriments aplicables a la conservació de la informació per l'Administració Pública.

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les dades i limitació o oposició al seu tractament i revocació del consentiment, mitjançant instància dirigida a l'Ajuntament per seu electrònica o registre general. També podeu dirigir esta instància a dpo@mutxamel.org.

La informació addicional i detallada sobre protecció de dades podeu consultar-la en www.sedelectronica.mutxamel.org. Així com s'autoritza l'ús de comunicacions via WhatsApp.
- Declare sota la meua responsabilitat que l'establiment compta amb tots els permisos i llicències municipals necessaris i vigents per a l'exercici de la seua activitat empresarial, conforme a la normativa aplicable.

✓ **FIRA ALACANT GASTRONÒMICA**

Del 27 al 30 de setembre l'Ajuntament de Mutxamel ha participat amb un estand institucional en la Fira Alacant gastronòmica, dins de l'espai Assaborix Costablanca.

Mutxamel ha elaborat una gastronomia pròpia amb un gran arrelament en els productes de l'Horta Alacantina, la qual cosa la diferencia dels estils culinaris actuals.

El producte estrella km zero és la tomata Mutxamel és el producte agrícola més conegut i benvolgut de la nostra horta, per la seua qualitat i sabor. Destaquen també el pa de Mutxamel cuit en forn de llenya, els embotits artesanals i la rebosteria són uns altres dels elements gastronòmics que ens definixen a la comarca. Cal destacar la ramaderia de cabra que elabora els seus formatges artesanals a Mutxamel on destaquen la seua llarga trajectòria de premis. Mutxamel és conegut pels seus productes artesanals de gran qualitat i sabor al paladar.

Esta rica gastronomia pot degustar-se en els nostres restaurants locals de llarga i històrica trajectòria culinària.

Durant els quatre dies de fires Mutxamel posa en valor la seua gastronomia local amb la seua presència en la zona de Costablanca, amb un estand promocional, a més de la realització de *showcookings*, tasts i tallers de productes locals.

Es van promocionar les campanyes gastronòmiques de tardor, com és la I Ruta dels Esmorzars: Esmorza a Mutxamel amb la millor companyia i les, ja consolidades, XVI Jornades gastronòmiques de Mutxamel i, per descomptat, el producte estrella, la tomata Muchamiel va tindre una presència destacada. Així com degustacions de Formatge el de Sereix, embotit de Ximo i mones de pasqua.

Es van realitzar:



SHOWCOOKING: “Petxines de pelegrí i llagostí a l'aroma de Tomata Muchamiel” maridat amb vi ALAGU Rosé de MG *WINES Família Miñano Gómez. RESTAURANT CLUB DE GOLF BONALBA i el celler MG WINES

TASTS I TALLERS: Tast de formatgeria artesanal El de Sereix i Taller de mona de Pasqua elaborada per José Manuel González Lloret de Bollipán/Forn Mestra.

A més, en visitar l'estand podies fer-te una foto/selfie en el nostre estand, compartir la foto en el perfil d'Instagram esmentant a: Facebook: Ajuntament de Mutxamel i Mutxamel Turisme o Instagram: MutxamelAyto i Mutxamelturismo

i amb l'etiqueta #mutxamelesgastronomia i s'emportaven una bossa amb forma de tomata.

També si estaves interessat a plantar la teua pròpia Tomata Muchamiel, en el nostre estand podies arreplegar llavor.

✓ **XARXA GASTROTURÍSTICA EXQUISIT**

La Comunitat Valenciana compta amb una cultura gastronòmica de gran valor, receptes tan internacionals com els arrossos o la paella, productes agroalimentaris diversos i d'alta qualitat, un sector hostaler consolidat.

La Llei 15/2018, de la Generalitat, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana reconeix la gastronomia pròpia com a recurs turístic de primer orde. Un atractiu turístic que reforça l'essència i els valors de l'estil de vida que ens identifica com a destí mediterrani: hospitalari i saludable, reflex d'Humanitat. La gastronomia és hui un segment d'oportunitat per al posicionament turístic, un producte que contribuïx a la sostenibilitat i al desenvolupament territorial i que aporta importants beneficis intersectorials.

TURISME CV impulsa el turisme gastronòmic comptant amb tots els agents de la “cadena de valor” amb un enfocament compartit per un bon nombre d'iniciatives i projectes -públics i privats- sorgits des de diferents àmbits del turisme i la gastronomia i que engloba des de l'alta cuina a productes experiencials en el territori com l'enoturisme, agroturisme, oleoturisme i pescaturisme.

La marca “Comunitat Valenciana – L'Exquisit Mediterrani” és l'element central que representa els valors de la nostra gastronomia d'excel·lència: el més exquisit del Mediterrani. Sobre ella pivoten els missatges i accions promocionals d'experiències turístiques vinculades a la nostra gastronomia valenciana, amb paràmetres de qualitat i autenticitat.

La Xarxa GastroTurística CV és l'instrument de governança col·laborativa de TURISME CV que, des de 2019, integra els agents en xarxa. Connecta iniciatives i sinergies en el territori a partir dels 10 centres de la Xarxa de CdT i Invat·tur.

La Xarxa GastroTurística CV compta amb més de 100 entitats i destinacions turístiques que estan col·laborant a través d'accions, pròpies o en col·laboració, i coordinant els seus programes.

Tal com indica el document de Procediment d'adhesió:



Les entitats públiques i entitats sense ànim de lucre interessades en el foment de la gastronomia i el turisme gastronòmic de la Comunitat Valenciana podran adherir-se a la Xarxa GastroTurística CV, per a integrar els esdeveniments i accions gastronòmiques d'interés per al turisme que promouen en el seu àmbit d'actuació, la finalitat de la qual siga la protecció del valor de la gastronomia pròpia de la Comunitat Valenciana, com a recurs turístic de primer orde, i la difusió i desenvolupament de l'excel·lència del producte turístic gastronòmic.

Per això el 29 d'abril de 2024 l'Ajuntament de Mutxamel es va adherir a la Xarxa Gastro Turística CV, per a integrar els esdeveniments i accions gastronòmiques d'interés per al turisme que promouen en el seu àmbit d'actuació, la finalitat de la qual siga la protecció del valor de la gastronomia pròpia de la Comunitat Valenciana, com a recurs turístic de primer orde, i la difusió i desenvolupament de l'excel·lència del producte turístic gastronòmic .

2.5 TURISME EDUCATIU

Al llarg de l'any es realitzen diferents visites guiades als centres educatius de la localitat, en coordinació amb la Regidoria d'Educació i la Regidoria de Medi Ambient.

Durant el mes de febrer- 19 de febrer de 2024- es va realitzar VISITA ERAMIUS A L'IES MUTXAMEL, pel barri antic i torre de defensa.

Durant el mes de març es van realitzar les Visites institucionals. Els centres educatius es desplacen a les dependències municipals per a conèixer el seu funcionament i què és el que poden trobar.

Els dies 5, 12 i 26 de març rebem la visita dels tres centres escolars del municipi. Els vam donar com a agraïment a la seua visita unes llibretes perquè anotaran el que més els agrada del seu municipi.

Durant el mes d'abril, dins del programa d'educació ambiental en centres educatius de la regidoria de Medi Ambient, se'ls realitza des de la Regidoria de Turisme una visita guiada a l'assut de Mutxamel i al centre d'Interpretació de les Fontetes.

DOS GRUPS PER DIA: 11.00 primer grup i 12.00 segon grup.

12 D'ABRIL: CEIP MANUEL ANTÓN 5é PRIMÀRIA

19 D'ABRIL: CEIP EL SALVADOR 5é PRIMÀRIA

26 D'ABRIL: CEIP ARBRE BLANC 5é PRIMÀRIA

Objectiu: Que coneguen el funcionament de l'assut, el sistema de reg tradicional, els seus usos i costums, la seua riquesa vegetal i històrica.



Durant el mes de novembre es va coordinar amb la Regidoria d'Educació les visites als tres col·legis del municipi amb la Visita teatralitzada “El secret de les dos Torres”. Destinataris: alumnes de 4a PRIMÀRIA CEIPs de Mutxamel.

4 I 7 DE NOVEMBRE: CEIP MANUEL ANTÓN

11 I 14 DE NOVEMBRE: CEIP EL SALVADOR, es van realitzar les dos visites el 14 de novembre

18 I 21 DE NOVEMBRE: CEIP ARBRE BLANC

Objectiu: La visita tracta de cridar l'atenció de l'alumnat d'una forma divertida a través del joc (gimcana) perquè aprenguen a valorar i conèixer el patrimoni local posant en valor diferents recursos turístics del municipi.

Descripció: Visita teatralitzada amb dos personatges que es realitza pel nucli antic de Mutxamel, comprén part del traçat de l'antiga séquia Major que transcorre entre les dos torres de defensa situades en el barri antic: la Torre Ferraz i la Torre de Mutxamel. Les dos Torres estan declarades Bé d'Interés Cultural. Quan acaba la visita se'ls lliura un diploma acreditatiu. Nombre de visites: 6 visites teatralitzades per curs acadèmic. Es poden sol·licitar 2 visites teatralitzades per col·legi.

Horari: 10:00h.

Duració: 1 hora aprox.

Punt de trobada: Pl. Sant Roc.

Punt d'arribada: Pl. Nova., en total es van contractar 6 visites.

2.6 ASSISTÈNCIA A FIRES I PUNTS D'INFORMACIÓ

2.6.1 FITUR MADRID

24 AL 28 DE GENER 2024

Per a l'edició del 2024 des de la Regidoria de Turisme de l'ajuntament de Mutxamel s'han realitzat les gestions per a participar amb el Patronat de Turisme Costablanca en l'estand, realitzant diferents accions:

PRESENTACIÓ VÍDEO WALL

Mutxamel en 360º: tour virtual i vídeo promocional

Pavelló 7 estand 7b01, el dimecres 24 de gener 12.00

El Ple de l'Ajuntament, el 28 de juliol de 2022, va aprovar el Pla Estratègic de Turisme Intel·ligent de Mutxamel 2022-2025. L'objectiu principal del Pla és convertir el municipi en una destinació turística, així com treballar en línia del model de destinació Turística Intel·ligent. En el Pla d'Acció Mutxamel Estratègic DTI es definixen els Eixos Estratègics sobre els quals es basa el Pla Estratègic de Turisme Intel·ligent de Mutxamel. En l'Eix d'Accessibilitat, dins de l'àmbit d'actuació d'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL, s'engloba l'acció



17: Virtualització de continguts turístics, apostant per adaptar els recursos turístics sota pautes d'accessibilitat i incrementar l'atractiu del destí, mitjançant la utilització de la tecnologia.

Per això des de la Regidoria de Turisme s'han subscrit els drets d'ús de la plataforma per a dispositius mòbils durant 4 anys. L'aplicació es denomina Lookish TG. Esta APP està disponible en store d'Android i IOS, i és gratuïta.

És una aplicació que ens permet visitar el municipi sense moure'ns de casa gràcies a la realitat virtual, que ens convida a descobrir els recursos turístics i organitzar el viatge. Tot en realitat virtual i amb la informació oficial del destí i amb accés directe a l'agenda d'esdeveniments.

El projecte ha englobat:

- Àudio-guies en tres idiomes (castellà, valencià i anglés)
- Col·locació de codis QR dinàmics en els recursos i oferta turística.
- Fotografies panoràmiques en 360°
- Vídeo promocional 360°
- Fitxes de cada un dels recursos turístics
- Incorpora un mapa interactiu amb la geolocalització de l'usuari, així com els punts d'interés i recursos turístics de l'app.
- L'APP està adaptada per a ús en ulleres de Realitat Virtual.
- Opció de visualitzar el tour virtual o vídeo 360° fora de l'App.
- Planificador de visites: El mateix usuari pot organitzar diversos itineraris personalitzats i guardar-los en la mateixa app.
- Avisos i Alertes: permet la gestió i enviament d'avisos i alertes en forma de notificacions push. L'usuari veurà la comunicació en l'idioma que tinga configurat l'app.

ACTUACIÓ ESTAND FITUR LGTBQ+

Gira del Musical: ATRÉVETE El Musical.

Dia: DISSABTE 27 DE GENER 2024

Hores: 12.30, Duració: 30 minuts

El Musical s'ha pre-estrenat recentment a Mutxamel amb gran èxit i en col·laboració amb la regidoria de cultura de l'Ajuntament de Mutxamel. El musical va ser creat i produït per dos empreses de Mutxamel, i es tancaren les dates del calendari d'actuacions per al 2024 en la Comunitat valenciana.

Breu sinopsi: Un grup de joves amb diversitat afectiva, diferent orientació sexual i d'identitat de gènere s'enfronten als seus problemes en les relacions de parella, amb els seus amics i familiars. Es mostren els problemes als quals han d'enfrontar-se cada una de les sigles del col·lectiu LGTB. Es tracta d'un musical inèdit amb música original i amb la producció musical de Nick Brine (productor d'Oasi i Bruce Springsteen, entre altres).

En FITUR es va realitzar un extracte amb algunes escenes i temes musicals. Es van desplaçar 12 persones de l'equip de Cinetika a Madrid per a realitzar la presentació del musical. Des de



la Regidoria de Turisme s'han tramitat les gestions amb el Patronat de Turisme Costablanca i la tramitació dels passes.

TAULER MUTXAMEL

El tauler d'informació turística s'integrava dins de l'estand de Costablanca amb els 32 municipis participants de la província. El tauler estava retolat amb el nom del municipi, que disposava d'un tòtem amb un QR que redirigia a la seua guia turística i material promocional i fullets turístics en format físic.

Reunions

Es van mantindre diverses reunions amb l'objectiu de promocionar i atraure visitants al municipi de Mutxamel

Hotel Bonalba, Director de vendes

Possibilitat de realitzar acció promocional directa a l'hotel: Display més un detall a l'habitació. En definitiva sumar sinergies entre l'hotel i el municipi. Per la qual cosa seria convenient tindre una reunió per a determinar quines accions es poden realitzar amb el director de vendes i el director de l'Hotel.

2.6.2 VI FIRA DE LA TOMATA MUCHAMIEL

Es va atendre el punt d'informació de l'Ajuntament de Mutxamel durant els dies 19 i 20 de juliol en horari de 19.30 a 22.30.

El fullet més sol·licitat va ser el de gastronomia.

2.6.3 XVII MOSTRA D'EMPRESES I MERCAT MEDIEVAL

Del 16 al 17 de novembre 2024 es va celebrar en el nucli antic i carrers adjacents la XVII Mostra d'empreses i Mercat medieval de Mutxamel. Donada la nova situació de l'oficina de Turisme en el nucli antic es va realitzar l'obertura **de l'oficina de Turisme en l'horari de la fira.**

De 10.00 a 14.30 i de 17.00 a 22.00

De 10.00 a 14.00 i de 17.00 a 21.00

També es feren visites guiades a la torre de defensa i església

Dissabte 16 de novembre a les 18.00 i a les 20.00

Diumenge 17 de novembre a les 11.00 i a les 13.00

Repartiment de calendaris de l'any 2025 amb un total de 900 unitats.

El més sol·licitat van ser les guies gastronòmiques que es van repartir 300 unitats.

2.6.4 VI JORNADES D'ORIENTACIÓ FORMATIVA PER A L'OCUPACIÓ

L'activitat es va realitzar el 15 de març de 9.00 a 14.00 hores al Parc Municipal El Canyar de les Portelles i té com a objectiu ajudar la joventut a dissenyar el seu itinerari acadèmic i



professional. Es va instal·lar una carpa amb informació dels servicis municipals: Joventut , FPA, normalització lingüística i Turisme. Des de Turisme es va facilitar informació dels recursos turístics i es va animar que el públic ens seguira en Xarxes Socials, pujant una història amb el ventall de Mutxamel i li'l regalàvem com a detall .

2.6.5 CELEBRACIÓ DEL DIA INTERNACIONAL DE LA FAMÍLIA

El 19 de maig de 2024 de 10:30 a 14.00 es va celebrar en l'ermita de Montserrat el Dia Internacional de la Família, les àrees de Família, Turisme i Participació Ciutadana han unit tres activitats per a donar encara més rellevància a esta jornada de convivència.

Es va atendre el punt d'informació turística i es va realitzar el taller de manualitats de retallable de la torre de defensa.

2.7 REALITZACIÓ DE PUBLICACIONS I MATERIAL PROMOCIONAL

S'han realitzat diversos materials de marxandatge com:

- Calendari del 2024 amb imatges del municipi, festius i esdeveniments locals. (1.200 unitats)
- Bossa de tomata plegables reutilitzables (650 unitats)
- Davantals Mutxamel és gastronomia (192 unitats)

Reedició de les publicacions de fullets model Costablanca de:

- Patrimoni (s'inclou Hort de Ferraz- jardí de santa Elena) (1.000 unitats)
- Naturalesa i senderisme (s'inclou Ruta Bonalba i camins de l'aigua, centre d'Interpretació Les Fontetes) (1.000 unitats)

3 PROGRAMACIÓ TURISME 2024

A continuació, es descriuen les activitats organitzades des de la Regidoria de Turisme.

A Mutxamel cuidem del nostre entorn i dels qui ens visiten. Per això, totes les nostres visites es realitzen en grups reduïts, garantint així la preservació dels recursos naturals i culturals, una experiència de qualitat i un turisme sostenible que respecta la capacitat del destí.

En finalitzar l'activitat, la persona responsable et convidarà a continuar explorant Mutxamel a través de la nostra web www.turisme.mutxamel.org i de les Xarxes Socials de l'Ajuntament, on trobaràs més informació sobre el municipi, les seues tradicions, el seu entorn i els millors llocs per a degustar la nostra gastronomia local.



El propòsit d'estes visites és que descobrisquen Mutxamel, gaudisquen de la seua essència i donen suport a la seua economia local, contribuint així a un model de turisme més autèntic, pròxim i sostenible.

GENER 2024

FIRA INTERNACIONAL DEL TURISME- FITUR- Estand Mutxamel del 24 al 28.

CI LES FONTETES - ASSUT DE MUTXAMEL (obertura al públic)

Diumenge visita guiada: 28 de gener

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

FEBRER 2024

CI LES FONTETES - ASSUT DE MUTXAMEL

Diumenges visites guiades 4, 11, 18 i 25

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

MARÇ 2024

CI LES FONTETES - ASSUT DE MUTXAMEL

Diumenges visites guiades 3, 10, 17, 24 i 31

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VI JORNADES DE LA CULLERA

Del 7 al 10 de març

ABRIL 2024

CI LES FONTETES - ASSUT DE MUTXAMEL

Diumenges visites guiades 11.00 i 12.00: 7, 14, 21 i 28 d'abril.

Divendres escolars (sota reserva) 10.00 a 13.00: 12, 19 i 26 d'abril

RESERVAT: EDUCACIÓ AMBIENTAL EN CENTRES EDUCATIUS: Ixen caminant des de l'Assut de Sant Joan i arriben caminant pel riu. Allí els espera el guia de Turisme. Visitaran primer la Casa de l'assuter i després pujaran al centre d'Interpretació Les Fontetes.

DOS GRUPS PER DIA: 11.00 primer grup i 12.00 segon grup.

12 D'ABRIL: CEIP MANUEL ANTÓN 5é PRIMÀRIA

19 D'ABRIL: CEIP EL SALVADOR 5é PRIMÀRIA

26 D'ABRIL: CEIP ARBRE *BLANC 5é PRIMÀRIA

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITES GUIADES JARDINS DE PENYA-SERRADA (1r diumenge de mes)

7 d'abril a les 11.00 i a les 12:00h



Punt de trobada: Pl. del Poble Nou

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

TALLERS FAMILIARS URBANITZACIONS

L'HORTA: taller *collage* decora la teua tomata

21 d'abril a 11.00 a 13:00h

Parc Infantil, C/ Castanyer

inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITES GUIADES TORRE DE DEFENSA (últim diumenge de mes)

28 d'abril a les 11:00h

Punt de trobada: Església

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

MAIG 2024

VISITES GUIADES JARDINS DE PENYA-SERRADA (1r diumenge de mes)

5 de maig a les 11.00 i a les 12:00h

Punt de trobada: Pl. Poble Nou

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

TALLERS FAMILIARS URBANITZACIONS

BONALBA: Taller decora la teua bossa de roba

5 de maig a les 11.00 a 13.00

Centre Comercial, C/ Vespre

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

CI LES FONTETES

Diumenges visites guiades 11.00 i 12.00: 5, 12, 19 i 26 de maig.

Divendres escolars (sota reserva) 10.00 a 13.00: 3, 10, 17, 24 i 31 de maig

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITES ERMITA DEL CALVARI AMB MOTIU DE LA VERA CREU

3 de maig de 17.00 a 20.00

VISITA SANTA RITA CENTRE INTERPRETACIÓ LES FONTETES

17 de maig a les 12.00

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITA TEATRALITZADA AMB TREN DE LES ERMITES



19 de maig a les 12:00h

Eixida: Ajuntament de Mutxamel

Ruta circular, duració aprox. 1 hora.

Places limitades. Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITES GUIADES TORRE DE DEFENSA (últim diumenge de mes)

26 de maig a les 11:00h

Punt de trobada: Església

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

TALLERS FAMILIARS URBANITZACIONS

RAVEL: Taller Torres de Mutxamel en 3D

26 de maig d'11.00 a 13.00

PARC Infantil, C/ Pintor Marià Fortuny

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

JUNY 2024

CI LES FONTETES: tancat juny

VISITES GUIADES JARDINS DE PENYA-SERRADA (1r diumenge de mes)

2 de juny

11.00 i a les 12.00

Punt de trobada: Pl. del Poble Nou

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITA TEATRALITZADA AMB TREN DE LES ERMITES

9 de juny a les 12.00

Eixida: Ajuntament de Mutxamel

Ruta circular, duració aprox. 1 hora.

Places limitades. Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

TALLERS FAMILIARS URBANITZACIONS

RÍO PARK: Taller de Pintura en Família

16 de juny d'11.00 a 13.00

Porta't el llenç i el faristol.

Parc Infantil, C/ pujada el de Boter, enfront del Centre Social Río Park

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITES GUIADES TORRE DE DEFENSA (últim dissabte de mes)



29 de juny

20.00 h

Punt de trobada: l'Església

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

JULIOL 2024

CI LES FONTETES: tancat juliol

JARDINS DE PENYA-SERRADA: tancat juliol

VISITA TEATRALITZADA BARRI ANTIC

“Misteris i llegendes a Mutxamel”

5 de juliol a les 21:00H

Eixida: Pl. Nova

Arribada: Ermita de Sant Antoni

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITES GUIADES TORRE DE DEFENSA (últim dissabte de mes)

27 de juliol a les 20.00 h

Punt de trobada: Tourist Info Mutxamel

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITA GUIADA AMB TREN TURÍSTIC

28 de juliol

Eixides a les 20.00 i a les 21:00h

Eixida: Ajuntament de Mutxamel

Ruta circular.

Places limitades. Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

AGOST 2024

CI LES FONTETES: tancat agost

JARDINS DE PENYA-SERRADA: tancat agost

VISITA TEATRALITZADA BARRI ANTIC

“Misteris i llegendes a Mutxamel”

2 d'agost a les 21.00

Eixida: Pl. Nova

Arribada: Ermita de Sant Antoni

Es recomana reserva prèvia en inscripcioneturismo@mutxamel.org



VISITA GUIADA AMB TREN TURÍSTIC:

18 d'agost

Eixides a les 20.00 i a les 21.00

Eixida: Ajuntament de Mutxamel

Ruta circular.

Places limitades. Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITES GUIADES TORRE DE DEFENSA (últim dissabte de mes) *guia tourist*

31 d'agost a les 20.00

Punt de trobada: Tourist Info Mutxamel

SETEMBRE 2024

HORARI ESPECIAL FESTES: 10, 11 I 12 setembre de 10.30 a 13.30.

CI LES FONTETES: tancat setembre

VISITES GUIADES JARDINS DE PENYA-SERRADA: tancat setembre

FIRA ALACANT GASTRONÒMICA: Estand Mutxamel del 27 al 30 setembre

DIA MUNDIAL DEL TURISME: 29 setembre

Pl. Sant Roc, Passeig Constitució.

PUNT D'INFORMACIÓ TCA, VISITA TEATRALITZADA JARDINS DE SANTA ELENA

TALLERS, MOSTRA ARTESANS

OCTUBRE 2024

I RUTA DELS ESMORZARS

Del 4 al 20 d'octubre

VISITES GUIADES JARDINS DE PENYA-SERRADA (1r diumenge de mes)

6 d'octubre a les 11.00 i a les 12:00h

Punt de trobada: Pl. del Poble Nou

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

CI LES FONTETES

Diumenges visites guiades 11.00 i 12:00h: 6, 13, 20, 27 d'octubre.

Divendres escolars (sota reserva) 10.00 a 13.00: 4, 11, 18, 25 d'octubre.

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITA TEATRALITZADA JARDINS DE SANTA ELENA



“Somnis d'un cineasta al jardí”

20 d'octubre a les 11.00

Punt de trobada: Pl. Sant Roc-Jardí de Santa Elena

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITA TEATRALITZADA BARRI ANTIC

“Misteris i llegendes a Mutxamel”

25 d'octubre a les 20.00

Eixida: Pl. Nova

Arribada: Ermita de Sant Antoni

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITES GUIADES TORRE DE DEFENSA (últim diumenge de mes)

27 d'octubre a les 11.00

Punt de trobada: Tourist Info Mutxamel

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

NOVEMBRE 2024

VISITES GUIADES JARDINS DE PENYA-SERRADA (1r diumenge de mes)

3 de novembre a les 11.00 i a les 12.00

Punt de trobada: Pl. del Poble Nou

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

CI LES FONTETES

Diumenges visites guiades 11.00 i 12.00: 3, 10, 17, 24 de novembre.

Divendres escolars (sota reserva) 10.00 a 13.00: 8, 15, 22, 29 de novembre.

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITA TEATRALITZADA JARDINS DE SANTA ELENA

“Somnis d'un cineasta al jardí”

10 de novembre a les 11.00

Punt de trobada: Pl. Sant Roc-Jardí de Santa Elena

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

OBERTURA ESPECIAL TOURIST INFO PER LA MOSTRA EMPRESES 16-17 NOVEMBRE

Dissabte 10.30 a 14.30 i de 17.00 a 22.00

Domingo de 10.30 a 14.30 i de 17.00 a 21.00

VISITES MOSTRA EMPRESES (2) - GUIADES TORRE

VISITES GUIADES TORRE DE DEFENSA (últim diumenge de mes)

24 de novembre a les 11.00



Punt de trobada: Tourist Info Mutxamel

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITA TEATRALITZADA AMB TREN DE LES ERMITES

24 de novembre a les 12.00

Eixida: Ajuntament de Mutxamel

Ruta circular, duració aprox. 1 hora.

Places limitades. Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

DIA DE LES CIUTATS EDUCADORES I PERSONES AMB DISCAPACITAT

30 de novembre a les 11.00

Eixida: Pl. del Poble Nou

Visita guiada i traduïda en llengua de signes als jardins de Peña-serrada

GASTRONOMIA:

XVI JORNADES GASTRONÒMIQUES del 15 al 24 de novembre.

DESEMBRE 2024

VISITES GUIADES JARDINS DE PENYA-SERRADA (1r diumenge de mes)

1 de desembre a les 11.00 i a les 12:00h

Punt de trobada: Pl. del Poble Nou

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

CI LES FONTETES

Diumenges visites guiades 11.00 i 12.00: 1, 15, 22 i 29 de desembre.

VISITA TEATRALITZADA JARDINS DE SANTA ELENA

“Somnis d'un cineasta al jardí”

15 de desembre a les 11.00

Punt de trobada: Pl. Sant Roc-Jardí de Santa Elena

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITA ELS BETLEMS

Dissabte 14 de desembre a les 18.30

Diumenge 22 de desembre a les 18.30

Dissabte 28 de desembre a les 18.30

Punt de Trobada: Tourist Info Mutxamel

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org



TREN TURÍSTIC NADALENC “Puja al tren de Nadal”

20 i 21 de desembre

Eixides: 18.00, 19.00, 20.00 h

Eixida: Ajuntament de Mutxamel

Ruta circular.

Places limitades. Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

VISITES GUIADES TORRE DE DEFENSA (últim diumenge de mes)

29 de desembre a les 11.00

Punt de trobada: Tourist Info Mutxamel

Inscripcions en inscripcioneturismo@mutxamel.org

I per deixar-ne constància als efectes oportuns,

Mutxamel, data de la firma electrònica.

Firmat. Tècnica de Turisme